

# POLÍTICA DE CALIDAD

El grupo BBC Packaging, formado por las empresas BBC Packaging, S.L. y Clickcoin, S.L., es consciente de la importancia de la calidad. Por este motivo establece un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015. La actividad que el grupo BCC Packaging considera conforme a la calidad exigida por esta norma es:

- **Diseño y fabricación de envases y embalajes termoformados** (BBC Packaging, S.L.)
- **Comercialización de envases y embalajes termoformados, mascarillas y gel desinfectante** (Clickcoin, S.L.)

Dicho Sistema de Gestión tiene como objetivo prioritario la satisfacción de nuestros clientes, para lo cual BBC Packaging establece las siguientes directrices generales:

- Suministrar sus productos y servicios de acuerdo con los requisitos establecidos.
- Compromiso para la mejora continua del sistema de gestión implantado en la empresa.
- A partir de líneas estratégicas definidas en el análisis de contexto realizado, se han definido los objetivos de la empresa los cuales se han difundido en todos los niveles de nuestra estructura.
- Implantar los indicadores de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
- Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
- Compromiso permanente del cumplimiento de la legislación aplicable a nuestra actividad, así como el cumplimiento de los requisitos que BBC Packaging suscriba con las partes interesadas.
- La formación continua del personal de BBC Packaging de acuerdo con su actividad respectiva y facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad.
- Compromiso para dotar de los recursos y medios necesarios que permitan la consecución de los objetivos establecidos y el cumplimiento de los requisitos especificados.
- Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Esther Inglés/ Gemma Bochaca  
Dirección General

Castellvi de Rosanes (BCN), Mayo 2020